

Respirăm
împreună



INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
MARIUS NASTA
BUCUREȘTI, ȘOS. VIILOR NR.90, SECTOR 5

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea

REGISTRATURĂ
IEȘIRE Nr. 18633

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

LUNA IULIE 2022 2022 08 23

NR REG. CE 20/2022
RESIR

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	11 (14,3%)	32 (14,0%)
Nemulțumit	6 (7,8%)	24 (10,5%)
Mulțumit	22 (28,6%)	75 (32,9%)
Foarte mulțumit	38 (49,4%)	97 (42,5%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	8 (11,6%)	26 (11,4%)
Nemulțumit	4 (5,8%)	18 (7,9%)
Mulțumit	10 (14,5%)	47 (20,6%)
Foarte mulțumit	47 (68,1%)	137 (60,1%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	6 (8,8%)	30 (13,2%)
Nemulțumit	7 (10,3%)	35 (15,4%)
Mulțumit	25 (36,8%)	113 (49,6%)
Foarte mulțumit	30 (44,1%)	50 (21,9%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	6 (9,2%)	30 (13,2%)
NU	59 (90,8%)	198 (86,8%)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	2 (3,1%)	15 (6,6%)
Nemulțumit	4 (6,2%)	21 (9,2%)
Mulțumit	17 (26,2%)	88 (38,6%)
Foarte mulțumit	42 (64,6%)	104 (45,6%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	62 (96,9%)	200 (87,7%)
NU	2 (3,1%)	28 (12,3%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	58 (92,1%)	178 (78,1%)
NU	5 (7,9%)	50 (21,9%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	58 (92,1%)	193 (84,6%)
NU	5 (7,9%)	35 (15,4%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	2 (3,2%)	1 (0,4%)
NU	61 (96,8%)	227 (99,6%)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	2 (3,3%)	3 (1,4%)
NU	59 (96,7%)	218 (98,6%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic

